



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300008609-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.1189.2019

Bogotá, 12 de junio de 2019

Señor

ANONIMO

No registra dirección

Asunto: Petición de Usuario 1260-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000015642 recibido a través de nuestro buzón de sugerencias referente a la ubicación de la sala, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Profesional especializada de Atención del Proceso Quirúrgico quien informa que fue necesario hacer esta modificación por un mes dado que era necesario realizar arreglos estructurales del piso y techo en el tercer piso y lo que se procedió fue reubicar la recuperación de cirugía ambulatoria por un mes mientras dura la obra, obviamente esto genera incomodidad e incumplimiento de algunas condiciones pero es necesario como plan de contingencia. Agradecemos su manifestación la cual fue tomada en cuenta para mejorar.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevó la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: D.V, Técnico SDH

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 11:30	Desfijado (Fecha y Hora): 5 P.M.
22-06-19	27-06-19.
Responsable:	Responsable:
<i>José Borrero</i>	<i>José Borrero</i>



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"